



Estimado Hóspede,

Em nome da nossa equipa gostaria de lhe dar as boas-vindas ao **Hotel Baía Cristal Beach & Spa Resort**.

Em anexo segue alguma informação sobre o nosso hotel. Sempre que necessitar de alguma informação complementar poderá dirigir-se à Recepção ou contactar-nos através do telefone do seu quarto **(Ext.9)**.

Temos igualmente um serviço de WhatsApp e correio electrónico disponível para lhe enviar informações adicionais.

Numa época de incerteza em que a higiene é primordial gostaria de informar que reforçamos todas as nossas medidas de higienização para lhe proporcionar uma estada segura.

Devido à situação actual alguns dos nossos serviços foram reduzidos ou, temporariamente, desativados (informação adicional em anexo). Pelo facto agradecemos a vossa compreensão.

Como nunca é demais lembrar deixo aqui as indicações fundamentais:

Certifique-se de lavar as mãos com frequência, com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos;

Mantenha o distanciamento social. Respeite as marcas providenciadas pelo hotel;

Respeite a etiqueta respiratória (tapar o nariz e boca quando espirrar ou tossir, utilizar um lenço de papel ou o braço, nunca as mãos, deitar o lenço de papel no lixo);

Usar máscara em locais interiores.

Desejamos-lhe uma excelente estadia no Hotel Baía Cristal Beach & Spa Resort!

Paulo Dias
manager.bc@baiaalgarve.com
Director

Informações sobre os nossos serviços

Restaurante Gaivota

Pequeno-almoço: 08:00 às 11:00 horas.
Jantar: 18:30 às 22:00 horas

O restaurante funciona em regime de turnos ao pequeno-almoço e ao jantar. Para a comodidade de todos os nossos hóspedes por favor respeite o horário do seu turno.

Bar Albatroz

Horário de funcionamento: Das 11:00 às 23:00 horas. Happy Hour das 16:30 às 18.00 horas

Room Service

Está disponível entre as 07.30 e as 21.30 horas
Para o pedido de pequeno-almoço, por favor, informe a receção antes das 05h00.

Serviço de Take Away

Está disponível entre as 11.00 e as 21.30 horas

SPA

Piscina interior, ginásio, jacuzzi, banho turco e sauna: temporariamente encerrados

Piscina exterior (adultos e crianças)

Aberta das 09.00 às 19.00 horas

Toalhas para a Piscina

Disponíveis na receção.

Parque de estacionamento

Temos um 2º parque de estacionamento junto do hotel. Por favor consulte a receção para mais informações.

Campo Ténis

Horário de funcionamento: das 09:00 às 20:00 horas. Para reservas contacte a receção

Parque de crianças

Aberto. Em caso de uso observe as regras básicas de higienização

Ginásio exterior

Aberto. Em caso de uso observe as regras básicas de higienização

Quarto

Limpo diariamente. Mudança da roupa (cama e toalhas) será feita a cada 3 dias.

Informamos que a nossa equipa de limpeza só entra no quarto após a saída do hóspede.

Para a sua segurança informamos que os nossos quartos poderão ser nebulizados antes de serem limpos. Por favor acondicione objetos, alimentos e roupas quando sair do quarto.

Máscara

Obrigatório utilizar em zonas interiores

Espreguiçadeiras

Higienizamos as nossas espreguiçadeiras diariamente. No entanto sugerimos que utilize sempre uma toalha nas espreguiçadeiras.

11/06/2020